

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

Privatkunden (Österreich-Deutschland-Schweiz)

BEILAGE ZUM ANGEBOT- AUFTRAG | B2CAT V02_2026.01.28

Gelieferte Waren bleiben bis zur vollständigen Bezahlung des Kaufpreises unveräußerliches Eigentum der Firma EXM Technologies GmbH. Bei Zahlungsverzug gelten die Zinsen in der Höhe von 4% p.a. als vereinbart. Zinsen und Mahnkosten gehen zu Lasten des Kunden. Das Angebot wird hinfällig, wenn es nicht innerhalb von 14 Tagen ab Unterschriftsleistung von EXM Technologies ausdrücklich angenommen wird.

WIDERRUFSRECHT BGBl. III – Ausgegeben am 26.05.2014 – Nr. 33

Sie haben das Recht, diesen **Vertrag ohne Angabe von Gründen** zu widerrufen. Die Widerrufsfrist endet jedoch jedenfalls 14 Tage nach dem Tag der Installation. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns

EXM Technologies GmbH, Schneedörfelstraße 23 | Bürotrakt, 2651 Reichenau an der Rax, Österreich
T +43 2666 538 72-0, E-Mail: office@aquapol-international.com

mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. MUSTERTEXT WIDERRUF:

Hiermit widerrufe/n ich/wir den von mir/uns abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren/Dienstleistung
Bestellt am / Erhalten am
Name des/der Verbraucher/s
Anschrift des/der Verbraucher/s
Unterschrift des/der Verbraucher/s (nur bei Mitteilung auf Papier)
Datum

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrages bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Für den Fall, dass Sie die Waren im Zusammenhang mit dem Vertrag bereits erhalten haben.

Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Ware wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt oder an den autorisierten AQUAPOL® Fachmann persönlich übergeben haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist. Sie tragen die unmittelbaren Kosten für die Rücksendung der Waren.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

Für den Fall, dass ein Liefertermin bereits vereinbart wurde und Sie erst am Tag der Lieferung den Auftrag widerrufen

Wird der vereinbarte Liefertermin innerhalb der vierzehntägigen Widerrufsfrist nicht binnen 24 Stunden vor diesem Termin mündlich oder schriftlich abgesagt und Sie erst am Tag der Anlieferung den Vertrag stornieren, wird die Anfahrtspauschale gemäß Angebot / Auftrag inklusive gesetzlicher Mehrwertsteuer in Rechnung gestellt. Diese ist binnen 7 Tagen nach Rechnungserhalt zu begleichen.

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

Gewerbekunden (Österreich-Deutschland-Schweiz)

BEILAGE ZUM ANGEBOT- AUFTRAG | B2BAT V02_2026.01.28

Gelieferte Waren bleiben bis zur vollständigen Bezahlung des Kaufpreises unveräußerliches Eigentum der Firma EXM Technologies GmbH.

Stornogebühr zumindest 10%. Höheres Schadenersatzbegehren bleibt im Einzelfall vorbehalten.

Bei **Zahlungsverzug** gelten die Zinsen in der Höhe von 4% p.a. als vereinbart.
Zinsen und Mahnkosten gehen zu Lasten des Kunden.

Der Auftraggeber ist auf die Dauer von **14 Tagen ab Unterschriftsleistung** an sein Vertragsangebot gebunden.

Erfüllungsort ist der Sitz des Verkäufers. Ausschließlicher Gerichtsstand bei Rechtsstreitigkeiten und Klagen gegen EXM Technologies GmbH ist das für diese örtliche zuständige österreichische Gericht.

Änderungen und Ergänzungen dieses Vertrages bedürfen der Schriftlichkeit und müssen von EXM Technologies GmbH schriftlich bestätigt werden.

EXM Technologies GmbH haftet für **Schäden** nur, sofern ihr Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit durch den Auftraggeber nachgewiesen wird, das gilt nicht für Personenschäden, Ersatz von Folgeschäden, Zinsverlusten, entgangener Gewinn und Schadensansprüche Dritter gegen den Auftraggeber sind ausgeschlossen.

Jegliche **Gewährleistung**, soweit gesetzlich zulässig, ist ausgeschlossen, sofern diese über die Garantieurkunde hinausgeht.

Reklamationen

Etwaige Reklamationen nehmen wir gerne entgegen und werden von unserer technischen Abteilung bearbeitet, sofern diese schriftlich erfolgen und die Art des Mangels in der Reklamation genau beschrieben und ausreichend begründet wird.